

## Všeobecné obchodní podmínky Clean Energy Solutions, spol. s r. o.

Společnost Clean Energy Solutions, spol. s r. o., IČ 09172921, se sídlem F. V. Veselého 2635/15, 193 00 Praha – Horní Počernice, zapsaná v oddílu C, vložce 332059, obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze (dále též jako „poskytovatel“) vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též jako „VOP“) platné ke dni 1. 9. 2022.

- 1) Tyto VOP upravují vymezení vzájemných práv a povinností poskytovatele a klienta (dále též jako „uživatel“) při využívání služeb poskytovatele „eAutoRent“ zejména pak pronájmu motorových vozidel. VOP tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi poskytovatelem a klientem.
- 2) Ceníkem se rozumí ceník služeb „eAutoRent“ (dále jen „ceník“) v aktuálním znění, který je trvale zveřejněn na [www.ear.cz](http://www.ear.cz).
- 3) Motorovým vozidlem se rozumí osobní automobil vlastněný nebo provozovaný poskytovatelem, který je součástí vozového parku poskytovatele zahrnutého do služeb „eAutoRent“.
- 4) Klientem se rozumí fyzická osoba, zletilá, způsobilá k právním úkonům, nebo právnická osoba, která uzavřela prostřednictvím oprávněné osoby s poskytovatelem rámcovou smlouvu a vyslovila souhlas s VOP.
- 5) Smlouvou se rozumí rámcová smlouva o využívání služeb „eAutoRent“ uzavřená mezi poskytovatelem a klientem (dále jen „smlouva“). Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně, konkrétní využívání jednotlivých služeb je řešeno pomocí dílčích objednávek, které jsou této smlouvě podřízené. Smlouva je uzavírána písemně, přičemž poskytovatel uznává a používá také podpis smlouvy a případně jiné dokumentace prostřednictvím online rozhraní služby [signi.com](http://signi.com).
- 6) Smlouvu za klienta uzavírá odpovědná osoba, která poskytovateli prokáže svou totožnost. Tato osoba primárně odpovídá za nakládání s předmětem nájmu a za dodržování smlouvy i VOP.
- 7) Na základě uzavřené rámcové smlouvy vytvoří poskytovatel pro klienta elektronický zákaznický účet umožňující zejména online rezervace služeb a přehled o uskutečněných dílčích objednávkách.
- 8) Po uzavření smlouvy provede klient rezervaci nájmu motorového vozidla nebo případných dalších služeb prostřednictvím webových stránek [www.ear.cz](http://www.ear.cz) nebo prostřednictvím kontaktů zde uvedených (e-mail nebo telefon). Poskytovatel následně potvrdí klientovi akceptaci rezervace a zašle mu na e-mailovou adresu dílčí objednávku, která bude obsahovat detaily rezervace a cenu poskytnutých služeb včetně pokynů k úhradě. Zaplacením objednaných služeb klient potvrzuje akceptaci dané dílčí objednávky.
- 9) Klient bere na vědomí, že veškeré platby vůči poskytovateli musí být uhrazeny v dané splatnosti (přípsáním peněžních prostředků na bankovní účet poskytovatele nebo složením v hotovosti). Pokud se tak nestane, dílčí objednávka nenabývá platnosti a služby nemohou být poskytnuty.
- 10) Poskytovatel si vyhrazuje právo ve zcela výjimečných a odůvodněných případech klientovi rezervaci nepotvrdit nebo jí následně zrušit zejména z technických důvodů (např. pokud došlo k poruše nebo poškození předmětu nájmu v důsledku dopravní nehody apod.) nebo např. z důvodu vyšší moci. Poskytovatel je rovněž oprávněn nepotvrdit nebo následně zrušit rezervaci, pokud je klient v prodlení s úhradou finančních závazků vůči poskytovateli nebo pokud podstatným způsobem porušil smluvní podmínky uvedené ve smlouvě nebo VOP.
- 11) V případě zrušení rezervace ze strany klienta ve lhůtě kratší než 24 hod. před započítáním nájmu motorového vozidla nebo případného čerpání dalších služeb bude klientovi poskytovatelem účtován storno poplatků ve výši 1 denního nájmu dle ceníku. Tímto není dotčeno právo poskytovatele na náhradu případně vzniklé škody.
- 12) K převzetí motorového vozidla může odpovědná osoba pověřit jinou osobu, jejíž totožnost sdělí poskytovateli, aby ten mohl ověřit, že daná osoba je skutečně oprávněna k převzetí předmětu nájmu. Zároveň se tato pověřená osoba při převzetí motorového vozidla musí prokázat platným řidičským oprávněním pro danou kategorii motorových vozidel.
- 13) V případě, že odpovědná osoba svěří předmět nájmu další osobě nebo osobám (např. zaměstnanci firmy, která motorové vozidlo najme pro své potřeby), plně odpovídá za to, že daná osoba či osoby jsou způsobilé, tzn. držitelé platného řidičského oprávnění pro danou kategorii motorových vozidel. Uživatel je zároveň povinen dbát, aby motorové vozidlo nemohlo být zneužito osobou nezpůsobilou k řízení motorového vozidla.
- 14) Zástupce poskytovatele při předání motorového vozidla uživateli předvede způsobilost motorového vozidla k provozu a předá mu Osvědčení o registraci vozidla (tzv. malý technický průkaz) a klíče. Zároveň uživatele seznámí se stavem motorového vozidla a údaje zaznamená do předávacího formuláře, který obě strany stvrdí svými podpisy. Obdobně bude zaznamenán stav motorového vozidla při vrácení.
- 15) Uživatel je oprávněn užívat motorové vozidlo k přepravě osob a věcí za provozních podmínek a doporučení stanovených výrobcem vozidla. S těmito podmínkami je uživatel povinen seznámit se nejdříve při převzetí motorového vozidla.
- 16) Uživatel je povinen předcházet škodám na motorovém vozidle, nesmí zatěžovat motorové vozidlo nad přípustnou mez, musí se zdržet agresivní jízdy, nesmí se s motorovým vozidlem účastnit soutěžních jízd, závodů a podobných akcí nebo používat motorové vozidlo k přepravě nákladů nebo předmětů, které mohou motorové vozidlo znečistit či poškodit.
- 17) Uživatel je při používání motorového vozidla povinen dodržovat pravidla silničního provozu a dodržovat další povinnosti stanovené obecně závaznými předpisy, zejména zákonem č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích, popř. obecně závazné právní předpisy měst a obcí týkající se parkování vozidel. Uživatel zejména nesmí řídit motorové vozidlo po požití alkoholu, pod vlivem omamných nebo psychotropních látek, léků nebo jiných látek, které mohou mít vliv na vnímání a způsobilost řídit motorová vozidla. Uživatel je odpovědný za veškeré dopravní přestupky dle zákona o silničním provozu nebo jiných obecně závazných předpisů. V případě, že bude vůči poskytovateli jako provozovateli motorového vozidla správním orgánem uplatněna pokuta či jakákoliv jiná sankce za období, kdy motorové vozidlo užíval uživatel, zavazuje se uživatel tuto pokutu či jakoukoliv jinou sankci uhradit vždy poskytovateli v plné výši a zároveň zaplatit poskytovateli administrativní poplatky za vyřízení pokuty ve výši uvedené v ceníku.
- 18) Uživatel je oprávněn používat motorové vozidlo k cestám po území Evropské unie, k použití nad rámec tohoto oprávnění musí mít souhlas Poskytovatele.
- 19) Uživatel nesmí s motorovým vozidlem provádět jízdy pro cizí potřebu za úplatu (provozování taxislužby apod.) a nesmí motorové vozidlo dávat do nájmu či pronájmu (vč. carsharingu atp.).
- 20) Uživatel je povinen při každém parkování či dočasném opuštění motorového vozidla zabezpečit motorové vozidlo proti krádeži nebo poškození.
- 21) Uživatel je povinen o motorové vozidlo přiměřeně pečovat, zvláště při dlouhých cestách je povinen kontrolovat stav tlaku v pneumatikách, stav kapalin a kontrolovat výstražné systémy. V případě nezpůsobilého

technického stavu motorového vozidla je uživatel povinen přerušit jízdu, motorové vozidlo odstavit a nahlásit technickou závadu motorového vozidla poskytovateli a dále se řídit instrukcemi poskytovatele, jinak je uživatel poskytovateli odpovědný za vzniklou škodu.

22) Uživatel je povinen udržovat motorové vozidlo čisté a uklizené a vyvarovat se nadměrného znečištění interiéru i exteriéru. V případě vrácení silně znečištěného motorového vozidla je uživatel povinen uhradit poskytovateli poplatek za vyčištění dle ceníku a dále případnou škodu, pokud náklady na odstranění znečištění přesáhnou výši tohoto poplatku.

23) V případě zjištění chybějícího příslušenství motorového vozidla (nabíjecí kabely, povinná výbava, držák mobilního telefonu atd.) při vrácení motorového vozidla nebo ztráty klíčů, dokladů atp. je uživatel povinen uhradit poskytovateli takto vzniklou škodu ve formě poplatku dle ceníku.

24) Uživatel bere na vědomí, že motorová vozidla poskytovatele mají elektrický pohon.

25) Uživatel nesmí jakkoliv zasahovat do systémů motorového vozidla a provádět na motorovém vozidle jakékoliv změny nebo úpravy. Za takto vzniklou případnou škodu ručí uživatel v plném rozsahu.

26) V případě jakéhokoliv servisního zásahu (výjezdu) poskytovatele k motorovému vozidlu z důvodu nesprávného použití technického systému nebo jiného neodborného užívání motorového vozidla je uživatel povinen uhradit poskytovateli takto vzniklé náklady.

27) Uživatel odpovídá poskytovateli za škodu způsobenou na motorovém vozidle, zejména pak za veškerá poškození či opotřebení způsobená užíváním v rozporu se sjednaným způsobem užívání a VOP.

28) Poskytovatel je povinen provádět veškerou pravidelnou údržbu motorových vozidel, servisní prohlídky, zajištění technických kontrol a případných oprav na své náklady, pokud se nejedná o opravy škod způsobených uživatelem.

29) Za účelem údržby nebo kontroly stavu motorového vozidla je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli umožnění přístupu do motorového vozidla a uživatel je povinen poskytnout mu součinnost. Poskytovatel se zavazuje toto oprávnění využívat pouze v nezbytných případech, aby bylo co nejméně omezeno nerušené užívání motorového vozidla uživatelem.

30) Poskytovatel zajišťuje pojistné krytí motorového vozidla v rozsahu a za podmínek zákonného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla (tzv. povinné ručení) a dále zajišťuje pojištění za škodu v rámci havarijního pojištění a pojištění pro případ odcizení až do výše spoluúčasti na škodě.

31) Uživatel je povinen poskytovateli zaplatit uživatelem způsobenou škodu na motorovém vozidle, a to až do výše spoluúčasti poskytovatele na pojistném plnění, pokud pojišťovna toto pojistné plnění poskytne. Výše odpovědnosti uživatele není omezena v případech, kdy pojišťovna odmítne pojistné plnění v důsledku zavinění uživatele, zejména v případě porušení zákona, těchto VOP anebo pokud se na škodu pojištění nevztahuje.

32) V případě jakéhokoliv poškození motorového vozidla je uživatel povinen tuto škodu ihned nahlásit poskytovateli. Uživatel je povinen poskytovat poskytovateli a jeho pojišťovně veškerou pomoc a součinnost

potřebnou k plnému prošetření škodní události a spojenou s její likvidací, případně s jejím soudním projednáváním, jinak je odpovědný za škodu, která poskytovateli v důsledku porušení této povinnosti uživatele vznikne.

33) V případě dopravní nehody bez ohledu na skutečnost, zda uživatel nehodu zavinil či nikoliv, je uživatel povinen okamžitě telefonicky informovat o dopravní nehodě poskytovatele a dále se řídit se pokyny poskytovatele.

34) V případě dopravní nehody nebo škodné události zaviněné uživatelem, pokud je motorové vozidlo nezpůsobilé další jízdě, je uživatel povinen uhradit poskytovateli náklady na odtažení motorového vozidla.

35) Pokud vznikne poskytovateli vůči klientovi nárok na úhradu smluvní pokuty nebo poplatku dle ceníku sjednaných ve VOP anebo ve smlouvě, zaplacením smluvní pokuty nebo poplatku dle ceníku není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody v rozsahu přesahujícím sjednanou smluvní pokutu nebo poplatek dle ceníku.

36) Není-li ve smlouvě, VOP, případně jiných dokumentech výslovně stanovena splatnost smluvní pokuty, poplatku nebo jiné platby dle ceníku, je smluvní pokuta, poplatek nebo jiná platba dle ceníku splatná na výzvu poskytovatele doručenu do e-mailové schránky klienta a to ve lhůtě v této výzvě uvedené.

37) Podstatné porušení VOP je důvodem k okamžité výpovědi ze smlouvy. Poskytovatel může vypovědět klientovi smlouvu i v případě, pokud klient porušuje dobré mravy či veřejný pořádek. Okamžikem účinnosti výpovědi ze smlouvy zaniká klientovi právo užívat služby „eAutoRent“. Výpověď je v tomto případě účinná doručením výpovědi klientovi, přičemž postačuje doručení výpovědi do e-mailové schránky klienta.

38) Uzavřením smlouvy s poskytovatelem uděluje klient podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů poskytovatelem, zejména za účelem plnění smlouvy a poskytování služeb „eAutoRent“. Správcem osobních údajů je poskytovatel. Klient souhlasí s uchováním osobních údajů pro budoucí další využívání služeb poskytovatele. Klient bere na vědomí, že souhlas může být odvolán a že má veškerá práva stanovená v GDPR.

39) Smlouva a VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména ust. zák. č. 89/2012 Sb. (NOZ). Ustanovení smlouvy a VOP odchylná od zákona mají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona.

40) Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit VOP. Změna VOP bude klientovi oznámena prostřednictvím e-mailu a to ve lhůtě nejméně 1 týden před nabytím účinnosti těchto změn. V případě nesouhlasu klienta se změnou VOP má klient právo písemně vypovědět smlouvu s výpovědní lhůtou jednoho měsíce od doručení písemné výpovědi poskytovateli. Po dobu výpovědní lhůty se právní vztah řídí VOP ve znění před jejich změnou. Nepodá-li klient písemnou výpověď z důvodu změny VOP do dne nabytí účinnosti změn, platí, že klient se změnou VOP vyslovil souhlas.

41) Právní vztah mezi klientem a poskytovatelem se řídí VOP a ceníkem platnými v době uzavření smlouvy.

42) Souhlasem při uzavření smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a bezvýhradně s nimi souhlasí.

V Praze dne 1. 9. 2022